



DIE ROLLE DER IT BEI DER  
TRANSFORMATION EINES KLASSISCHEN  
AUTOHÄNDLERS ZU EINEM MODERNEN  
MOBILITÄTSDIENSTLEISTER

DR. JOHANNES SPANDAU  
MITGLIED DER GESCHÄFTSLEITUNG

MÜNSTER, 13.05.2020

# VORSTELLUNG BERESA: UNSERE STANDORTE



# VORSTELLUNG BERESA: ZAHLEN DATEN FAKTEN

 **211**  
AZUBIS

 **660 MIO.**  
GESAMTUMSATZ

**113%**  
   
ZUWACHS FOLLOWER  
IN EINEM JAHR

 **11/**  
**2019**  
STARTSCHUSS  
WUDDI

 INTEGRATION EHEMALIGER  
MERCEDES-BENZ  
NIEDERLASSUNG OWL  
**11/2015**

**11/2019**  
 **ERÖFFNUNG  
BERESA  
AIRPORTCENTER**

    
**19.000** VERKAUFTE PKW, LKW  
UND TRAPO PRO JAHR

 **1911**  
GRÜNDUNGSJAHR

 **08/2015**  
ERÖFFNUNG DES „AUTOHAUS  
DER ZUKUNFT“ IN MÜNSTER

 **19**  
STANDORTE

 **ÜBER  
1.000**  
MITARBEITER

**2001**   
FUSION DER FIRMEN „BERESA“  
UND „PATBERG“ (DADURCH  
WIRD „BERESA“ ZWEITGRÖSSTER  
MERCEDES-BENZ VERTRETER  
EUROPAS)



# Prolog



Ca. 250 Sensoren kontrollieren die **Performance** eines Formel 1 Chassis



Ca. 200 Sensorsysteme messen die **Leistung** eines Formel 1 Motors



Ca. 450 Sensoren produzieren Live-Daten, die eine **Konfiguration** des Fahrzeugs während des Rennens ermöglichen



Frage:  
Wie viele Sensoren hatte die Beresa IT in 2017?



# Der Überblick 2017



Anzahl der  
Sensoren:  
Ca. 100



Gefühlte  
Erreichbarkeit:  
Ca. 20-30%



Ticket  
Backlog:  
Ø 300



Citrix Anmeldezeit:  
Ca. 90-110  
Sekunden

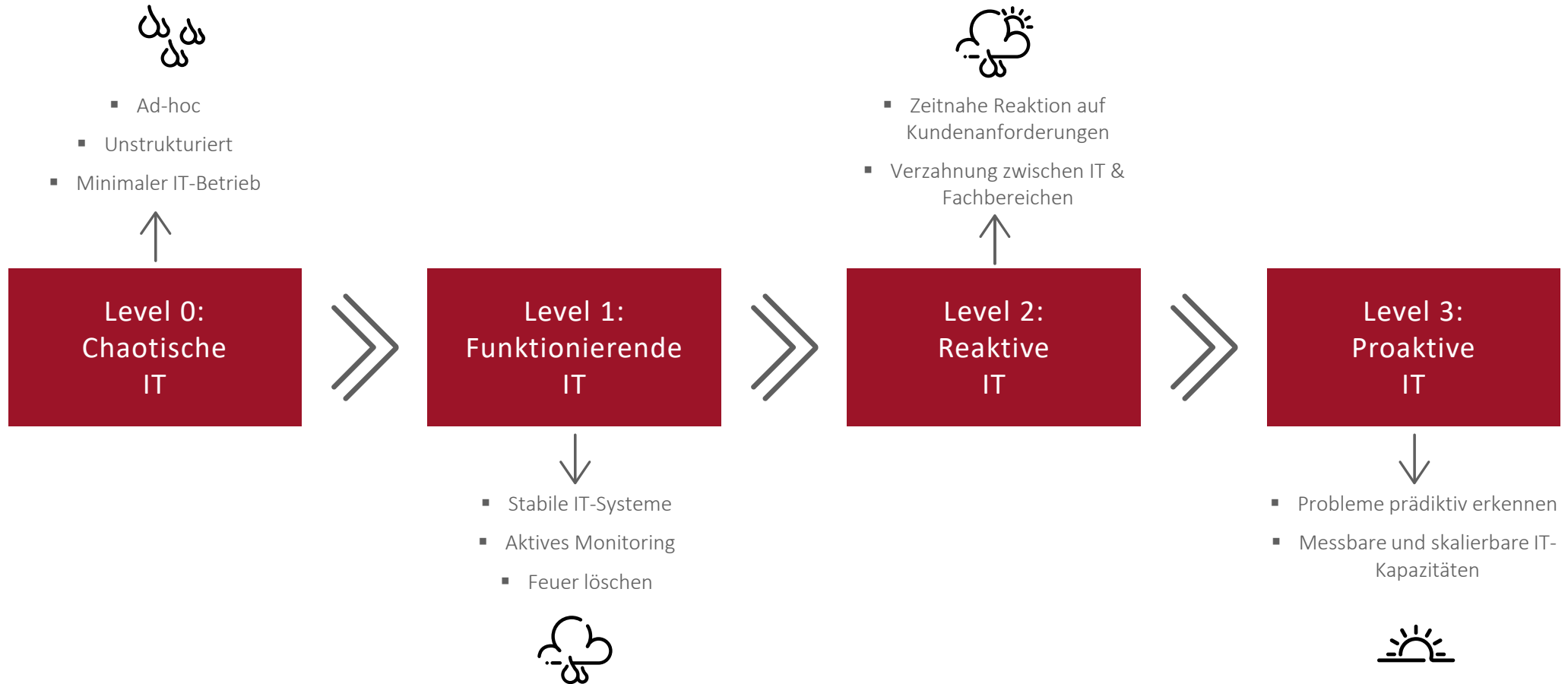




# Die Mission

„Aufbau einer **kundenzentrierten** und  
**proaktiven** IT als Rückgrat der  
Digitalisierung.“

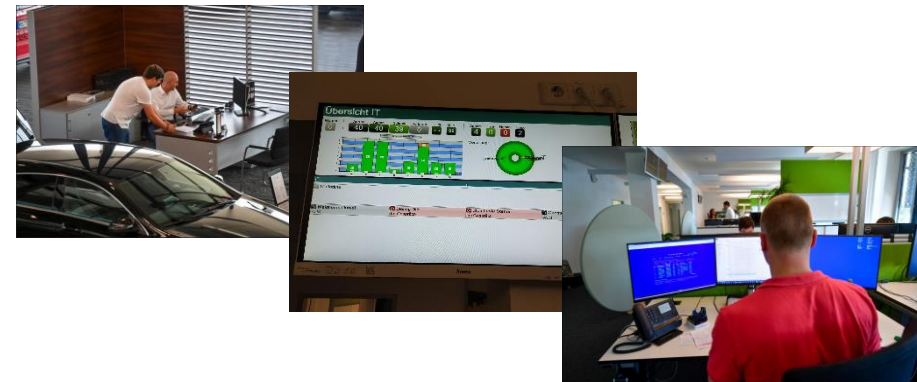
# Entwicklung der Beresa IT vom Verwalter zum Gestalter der Digitalisierung



# Der Zeitstrahl

2017

- Einführung "IT in der Fläche": Regelmäßige Präsenz eines IT-Mitarbeiters vor Ort
- Erhöhung der Hotline-Erreichbarkeit von 30% auf 90%
- Einführung eines ITIL-konformen Ticket-Systems
- Neubau Großraumbüro





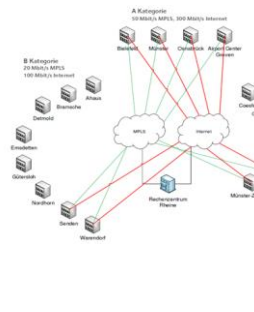
# 2018

- Einstellung von 4 neuen Mitarbeitern
- Einführung eines Mitarbeiter On-/Offboardingprozesses
- Aufbau & Einführung eines Monitoringsystems (PRTG)
- Beginn des Netzwerk-Redesigns & Firewall-Austausch
- Einführung einer Mobile Device Management Lösung



# 2019

- Update der Citrix-Umgebung von 6.5 auf 7.15
- Beginn der Einführung von Ivanti als Unified-IT-Lösung
- Finalisierung des Netzwerk-Redesigns
- Umsetzung Redundante Anbindung der 19 Standorte: 2 Provider-Strategie
- Einführung Office 365: Exchange Online (Ausbaustufe 1)
- Erneuerung Druckerlandschaft & Einführung Secure Print
- Technische Inbetriebnahme des Beresa Airport Center



# 2020

- Abschluss Rechenzentrumsumzug zu e-shelter
- Abschluss Citrix Umstellung
- Abschluss des Projekts „Modern Workplace“  
(Windows 10, Ausbau Self-Service)



## Zwischenfazit



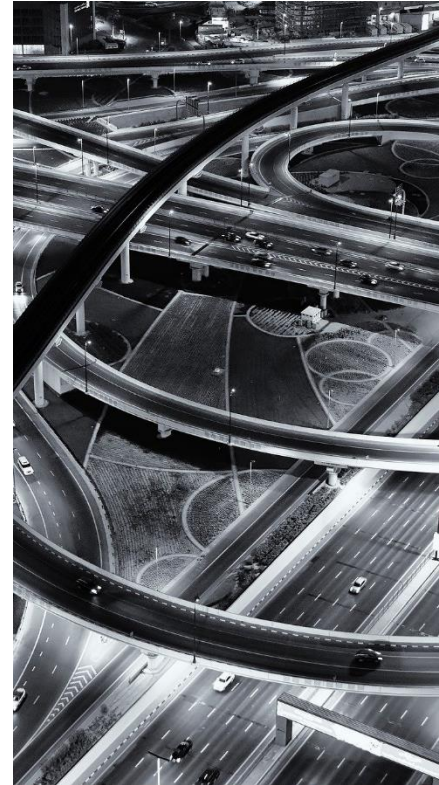
# Der Überblick 2020



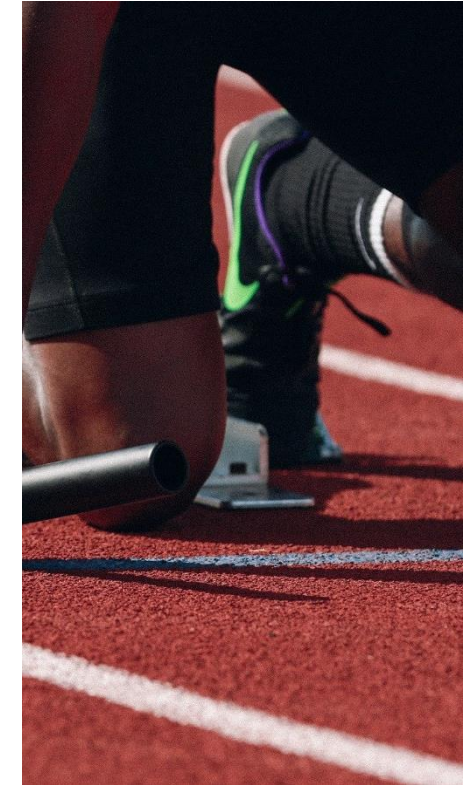
Anzahl der  
Sensoren:  
Ca. 8.000



Messbare  
Erreichbarkeit:  
85-90%



Ticket  
Backlog:  
Ø 10-20



Citrix  
Anmeldezeit:  
25 Sekunden





---

Erfolgsfaktor 1:  
Team

---

---

Erfolgsfaktor 2:  
Kunden-/Mitarbeiter-  
zentrierung

---



---

Erfolgsfaktor 3:  
Kooperations-/Partnermanagement  
auf Augenhöhe – intern & extern

---





# Unsere strategischen Partner



„Die Zusammenarbeit mit Beresa ist stets zielgerichtet und konstruktiv. Dadurch konnten die Umstellungen im Netzwerk- und Firewall-Bereich exakt geplant und zeitlich effizient umgesetzt werden.“

Dr. Klaus Schmoltzi – CEO  
E-Mail: klaus.schmoltzi@warp9.de



„Die Zusammenarbeit mit Beresa ist durch strategische Weitsicht, hohe Geschwindigkeit, sehr professionelle Arbeitsatmosphäre und Spaß am gemeinsamen Erfolg gekennzeichnet.“

Michael Böhme – CEO  
E-Mail: mboehme@webdiscount.net



**nccguttermann**  
Ihre IT. Unsere Leidenschaft.

„Durch das sehr strukturierte Management der zahlreichen Projekte konnte in kurzer Zeit ein exzellente Ergebnis erzielt werden, mit dem Beresa hinsichtlich angewandter Digitalisierung ein Zeichen setzt.“

Thorsten Konrad – Leiter Vertrieb  
E-Mail: TKonrad@nccms.de



## Ausblick auf 2025

- Etablierung der IT als verlässlicher Partner für die Digitalisierung/Transformation der Beresa
- Ausbau Data Driven IT: Prädiktive Analyse von Performanceengpässen bei Clients, Servern, Infrastruktur
- Bewertung der Beresa IT als Servicegesellschaft:  
Schwerpunkt: Autohandel und/oder regional



THANK YOU!  
HAVE A GREAT DAY.

Beresa GmbH & Co. KG

Dr. Johannes Spandau  
Mitglied der Geschäftsführung  
Bereichsleiter

Mobil: +49 151 44019954  
E-Mail: [Johannes.Spandau@beresa.de](mailto:Johannes.Spandau@beresa.de)

<https://www.linkedin.com/in/dr-johannes-spandau-99a89315a/>